

FORMULARZ ZWROTU (ODSTĄPIENIA OD UMOWY)

Imię i Nazwisko

Adres

Telefon

E-mail

Numer zamówienia

WYPRZEDAŻE
BIELIZNY 

Adres do zwrotu:

Kontri Sp. z o.o.

ul. Jacka Kuronia 3

15-569 Białystok

Tel: +48 85 674 35 51 (opłata wg stawek operatora)

e-mail: sklep@wyprzedazebielizny.pl

JAK MAMY ZWRÓCIĆ NALEŻNOŚĆ?

Zwrot na konto. Proszę podać numer konta bankowego (26 cyfr).

Zwrot za pośrednictwem serwisu: PayPal/Twisto (płatność odroczone).

NAZWA PRODUKTU	SZT.	POWÓD ZWROTU* (pole nieobowiązkowe)

*pole nieobowiązkowe - uzupełnienie tego pola nie stanowi warunku do odstąpienia od umowy

Poprzez podpisanie Formularza Zwrotu składa Pani/Pan oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży.

.....
PODPIS SPRZEDAJĄCEGO

.....
DATA I PODPIS KLIENTA

SZCZEGÓLNE ZASADY ZWROTU (ODSTĄPIENIA OD UMOWY)

W przypadku podjęcia przez Panią/Pana decyzji o zwrocie towaru (odstąpieniu od umowy) może Pani/Pan złożyć oświadczenie o odstąpieniu w dowolnej formie. Może Pani/Pan również wykorzystać w tym celu niniejszy dokument.

Może Pani / Pan również złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, a następnie oddzielnie zwrócić rzecz do Kontri Sp. z o.o. niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił/a Pan/Pani od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

Warunki zwrotu (odstąpienia od umowy):

- Jeżeli jest Pani/Pan konsumentem, czyli Pani/Pana zakupy w Sklepie Internetowym Wyprzedazebielizny.pl nie są związane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową, może Pani/Pan zrezygnować z zakupu ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki (objęcia towaru w posiadanie). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu.
- Odstępując od umowy sprzedaży, ponosi Pani/Pan jedynie bezpośrednie koszty zwrotu towaru (koszty odesłania towaru).
- Jeżeli korzysta Pani/Pan ze zwracanego towaru w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania, odpowiada Pani/Pan za zmniejszenie jego wartości będące wynikiem takiego korzystania.
- **Ważne: Nie przyjmujemy przesyłek odsyłanych do nas za pobraniem oraz z odbiorem w Paczkomacie Inpost.** Prosimy o wpisanie w formularzu numeru konta do zwrotu środków.
- Dokonaną przez Panią/Pana płatność zwrócimy w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- **Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest Towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.**
- Aby dokonać wymiany należy dokonać zwrotu towaru, a następnie złożyć nowe zamówienie.

Pełen regulamin sklepu znajdziesz na naszej stronie: www.wyprzedazebielizny.pl

W tym miejscu powinna znajdować się naklejka z kodem identyfikacyjnym Twojego zamówienia. W przypadku zwrotu towaru prosimy o naklejenie jej na paczkę. To zdecydowanie przyspieszy jego realizację.

MASZ PYTANIA?

 85 674 35 51

@ zwroty@kontri.pl

ZWROT KROK PO KROKU

- 1 Wypełnij formularz zwrotu (odstąpienie od umowy)
- 2 Produkty oraz formularz spadkuj do paczki i zaklej przesyłkę
- 3 Dołączony kod kreskowy naklej w widocznym miejscu na paczkę – przyspieszy to realizację zwrotu
- 4 Gotową paczkę wyślij do nas w dowolny sposób